

# 基于内容分析法的主题旅游实验课程学习效果探究

刘建华, 汪京强, 丁 鑫

(华侨大学 旅游学院 福建 泉州 362021)



**摘 要:**传统的旅游教育难以培育出符合 21 世纪旅游业需求的人才,而主题实验课程开设的目的正是实现学校与社会需求的对接,培养面向社会的旅游专业复合型人才。运用内容分析法对 60 份主题实验课程的实验心得文本进行分析,提炼出实验心得中出现频率较高的且能够代表学生学习效果的 10 个标准,分别为:收获、团队、感谢、成长、疲惫、回忆、快乐、不舍、复杂和友谊。通过对这些标准的分析,总结学生在主题实验课程学习期间的效果及心态变化,并对课程老师的实验教学提出建议。

**关键词:**内容分析法;主题实验课程;学习效果分析

中图分类号:G 642 文献标志码:A

文章编号:1006 - 7167(2018)06 - 0178 - 03

## Exploration on the Learning Effect of Theme-based Tourism Experimental Course by Using Content Analysis Method

LIU Jianhua, WANG Jingqiang, DING Xin

(College of Tourism, Huaqiao University, Quanzhou 362021, Fujian, China)

**Abstract:** With the development of tourism, the concern about tourism education is constantly increasing. The traditional tourism education is difficult to cultivate talents who meet the needs of the tourism industry in the 21st century. The purpose of setting up the subject experiment course is to realize the connection between schools and the needs of the society, and to cultivate tourism-oriented compound talents for the society. Using content analysis method to analyze the experimental experience texts of 60 subject experimental courses, 10 criteria of high frequency of experimental experience and representative of students' learning effects are extracted, they are harvest, team, gratitude, growth, exhaustion, memories, happiness, sadness, complexity and friendship. Through the analysis of these standards, the author summarizes the effect and mentality of students during the experimental course, and makes suggestions on the experimental teaching of the course teachers.

**Key words:** content analysis method; subject experimental courses; learning effectiveness analysis

### 0 引 言

主题旅游实验是一门独立设课的实验课程。主题旅游实验课程在全景的教学实验餐厅里进行,由旅游高职或本科学生自主设计旅游业态主题、环境装饰和服务线路等实验项目;实验时间为一个月的综合实验课。主题旅游实验课程的开设,在一定程度上已经引起了广泛而显著的影响,成为了近年来旅游院校教学改革的关注点。分析学生主题旅游实验课程的学习效

收稿日期:2017-10-15

基金项目:国家旅游局科研项目(13TAAG017);福建省教育厅中青年教育科研项目(JAS14652);2017年华侨大学实验教学改革与建设项目(Z17X0145)

作者简介:刘建华(1981-),男,福建泉州人,硕士,实验师,实验室副主任,主要研究方向为旅游实践教学、旅游信息化。

Tel.:18659509098;E-mail:ljh\_ym@163.com

果;调整实验课程的内容;完善实验课程的设计;对“以学生为中心”的旅游实验课程改革和旅游院校培养目标适应未来的社会工作环境具有一定的意义。

## 1 实验研究背景

旅游专业学生的专业学习离不开实践,进入新世纪旅游教育的实践教学体系研究的侧重也开始转向旅游课程实验方面。课程实验效果的研究可以分为两大类:①实验效果影响。从学校、行业和学生3个利益相关者分析了影响旅游管理本科生实验效果的原因,结果表明通过学生自身心态调整,做好角色转变;学校加强实践教学;做好实验、实训和实习管理工作,确保实践教学效果<sup>[1]</sup>;②实验效果评估体系。从实验教学管理的角度构建了实验教学质量评价体系,体系包括7项一级指标(教学文件、教学基地建设、实验内容与实施情况、实验管理、教师对实验教学过程和效果的综合评价、学生对实验教学收获的评价、对于学生的满意度)和19项二级指标<sup>[2]</sup>。

目前,国内有关旅游教育和与旅游实验的课程关系是相互分离的,其中部分关注的是实验后的评价,很少有学者关注教学到实验、课堂到行业转变的中间过程,而这个中间过程恰恰是旅游专业学生从“象牙塔”向社会过渡的关键时期。主题旅游实验正是提供一个能让学生在进入社会之前,提前体验社会工作生活的实验教学环境。主题旅游实验课程学习效果是根据学生的学习情况设立教学计划和实验大纲;规划主题旅游实验课程的发展方向;学生自己设立主题实验项目,教师过程指导。

## 2 实验指导方法

主题旅游实验课程的学生,由于知识经验和观念背景的不同,学到的能力不同,希望得到的锻炼也不相同。对所有学生的实验心得进行研究是必要的。内容分析法是对典型样本做技术性处理,将其内容分解成若干个分析单元,评判单元内所表现的事实并进行定量统计描述的方法<sup>[3]</sup>。本文基于完成主题旅游实验课程学习的高职、本科学生的实验心得,进行分析(比较、对照、分类)来获得旅游专业学生在主题旅游实验课程学习过程中共同的主题——实习感悟和效果。主要采取以下实验研究步骤进行。

### 2.1 内容抽样

选取华侨大学旅游学院旅游管理专业主题旅游实验课程中,主题设计突出小组的学生的实验心得共60份作为总体样本。为使所选取的实验心得样本能够反应整体学生的学习状况,实验心得包括高职高专专业学生30份,本科学生30份。实验心得选取遵循以下标准:①主题突出。能够与餐厅主题属性装饰、环境装饰

和服务线路相吻合。②主题能够给消费者留下深刻印象<sup>[4]</sup>。主题项目带动消费者的消费意愿和偏好。③选取的主题是最近2年内学生课程实验设计中最新的主题。

### 2.2 指标提取

对60份实验心得进行分析,提取实验心得中学生的心态和学习变化,采用聚类分析法将其归纳为25个指标,而后对这些指标建立分析框架。

### 2.3 评判标准

对标准进行编码处理,并在分析框架中记录复选标记,把所有实验心得的确认标记制成表格,对有关实验期间的感受和学习心得的主题标准进行频次计数,总和代表每一个观察标准在实验心得中出现的次数,在分析框架中记录编码测量的结果,并把结果输入表格,最后提取的主题以名词量表的形式出现在分析框架中<sup>[3]</sup>。

### 2.4 信度分析

对标准列表进行测试,去除含糊的、重叠的、解释相近的,以保证测量结果的有效性。此外,为了确保研究结果的可信,以第1作者作为主评判员对60份实验心得的主题指标进行提取,第2作者则作为比较评判员再次对60份实验心得进行随机抽样来测试主评判员研究结果的可靠性<sup>[3]</sup>。

内容分析方法具研究内容容易辨别和记录、研究结果易复制的优点<sup>[3]</sup>。因此,采用内容分析法可通过提炼和验证主题标准获取实验心得中实习生共同的心态变化规律及学习情况,从而对主题旅游实验课程效果的评价和改进提供技术支撑。

## 3 实验结果分析

通过对近2年内主题旅游实验课程学习中,主题设计有特色的60份本科及高职班学生实验心得的研究,并参考相似学者的研究过程,识别出实验心得中出现的25个分析标准,它们是:兴奋、不足、复杂、不舍、付出、收获、团队、快乐、紧张、期待、友谊、挑战、疲惫、做事能力、思考、抱怨、成长、坚持、充实、回忆、技能、辛酸、感谢、沟通和责任。

将提取的25个标准写入分析框架,为了从分析框架中清晰地察看出主题旅游实验课程进行时学生心态以及学习需求的变化历程,本研究将分析框架中的标准按照实验心得中出现的时间顺序进行排列,最左边的标准即是出现最早的。在分析框架中标明每份实验心得中学习效果所遵循的标准规则,同时也显示各个观察标准的总和及每一个标准的排序。通过上述研究过程,得到了25个标准规则在60份实验心得中出现的频次统计情况(见图1)。

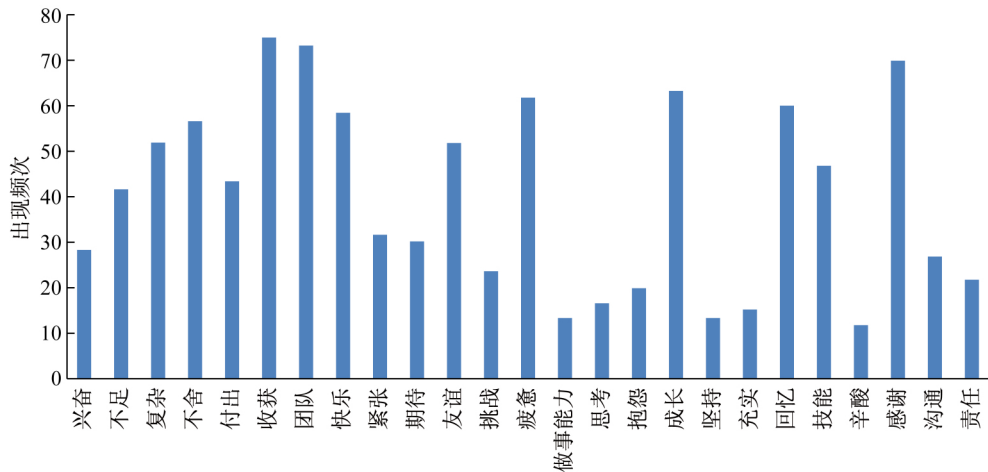


图 1 实验心得标准比较分析

由图 1 结果显示:提取的 25 个标准在实验心得中出现的频次并不均衡,出现频率最高的标准可以达到 75%,而出现频率最低的标准却只有 11.67%,由此可见主体实验课程学习效果的一个显著特点就是主题不同、学生不同会导致标准多样,标准的多样也恰恰证明了研究主题旅游实验课程学习效果标准的必要性。此外,60 份实验心得的 25 个标准在多样化的同时又有相当大的共性,其中有 10 个标准在实验心得中出现的频率超过了 50%,按照从高到低的顺序进行排列,依次为:收获、团队、感谢、成长、疲惫、回忆、快乐、不舍、复杂和友谊。其中 75% 的学生在实验心得中写到在进行主题旅游实验课程实验的时候收获了很多,73.33% 的学生认为通过主题旅游实验课程的学习培养了自己的团队意识、增强了小组成员间的团队协作能力,还有 70% 的学生提到主题旅游实验课程的顺利通过离不开实验教师的指导和帮助、离不开团队成员的互帮互助,很感谢有这次的实验机会、感谢教师与小组成员的陪伴,使自己收获良多。为了检验主评判员评判结果的可靠性,对其评判结果进行信度分析,比较评判员之间的相互同意度。

#### 4 结 语

通过以上的实验研究,可以归纳出主题旅游实验课程学习效果的 10 个标准,10 个标准按照出现频次的由高到低依次为收获、团队、感谢、成长、疲惫、回忆、快乐、不舍、复杂和友谊。以上 10 个标准不仅描绘了学生参与实验课程时的心态变化,而且体现了学生对相关专业知识的掌握程度和不足。这一阶段对学生来说是实验期间时光流逝最快也是最不舍的,实验的过程尽管辛苦,然而收获却是满满的,学生也在实验教学期间里慢慢地成长。

主体实验课程是旅游专业的实践课程。因此,实验教师在进行课程的讲授时要针对学生实验心态变化

的 4 个阶段,进行不同侧重的讲解。在第 1 阶段,实验课程教师要关注学生心态的稳定,同时增加一些餐厅服务操作技巧方面的培训,以减轻学生不自信、忐忑等的复杂心理。在第 2 阶段,实验课程教师要着重强调实验课程开设意义及乐趣的所在,减少学生的身体和心理的疲惫感,调动学生实验的积极性和热情。第 3 阶段,实验课程教师可以适当的给学生布置一些团队作业或是组织实验学生开展团队活动,促进学生团队意识、团队凝聚力以及沟通、组织、协调等方面能力的锻炼。第 4 阶段,实验课程教师应该引导学生做好交接工作,并在交接的过程中锻炼学生的语言表达和沟通能力。同时,指导学生做好相关的主题旅游实验课程结题任务,培养学生的总结和分析能力。

主题旅游实验课程的重要性和上课方式的灵活性,未来在进行有关主题旅游实验课程学习效果的实验研究中,为更好的提炼和区分其学习效果的标准,需要对不同学历程度、不同性别的学生进行对比,以更好的把握学生对主题旅游实验课程知识和能力的掌握和培养状况,进而补充、完善实验课程内容的安排和教学制度。

#### 参考文献(References):

- [1] 李星群,文 军. 影响高校旅游专业本科生实习效果的原因及解决途径[J]. 高教论坛, 2004, 10(5):126-129.
- [2] 王忠君. 旅游管理专业实习教学质量评价体系的构建[J]. 高教论坛, 2013(3):33-35.
- [3] 卢小丽,武春友, Holly Donohoe. 基于内容分析法的生态旅游内涵辨析[J]. 生态学报, 2006, 26(4):1213-1220.
- [4] 孙 羽. 整合营销传播中的色彩应用[J]. 现代企业文化, 2010(2):38-40.
- [5] 张安民,梁留科. 基于内容分析法的主题公园概念识别标准研究[J]. 旅游论坛, 2008, 19(1):39-42.
- [6] 孔 筱. 孔筱同志谈中国旅游教育的情况及设想[J]. 管理现代化, 1985(2):9-10.

(下转第 184 页)

型文件数据导入3D打印机中便可,提高了工作效率,降低了人工劳动比例和劳动力所占的成本<sup>[16]</sup>。

但是,通过由以上的分析及实践操作可知,3D打印技术运用尚不成熟,且在使用过程中也暴露出了一些问题<sup>[17]</sup>,如打印周期过长、耗材种类单一;打印的质量与精度达不到要求,打印出来的材料表面粗糙,不够光滑,需花人工进行表面磨光处理等;3D打印技术易在古建筑装饰构件的替换中取得突破,在承力的梁柱构件上进行替换试验还需时日。3D打印有可能面临诸多问题,从而影响该产业的发展,甚至有停滞的风险,如:发展的预期值不理想、技术遭遇突破的瓶颈等。但3D打印与传统制造业相比拥有巨大优势,如减少了传统制造业制作模具的过程、减少人工过程、周期短、复杂物体的制作技术难度大大降低等,在多个领域早已得到积极的响应。在政府和有关政策的大力支持下,3D打印技术从长远的角度来看仍具有广阔的发展前景。

总之,3D打印作为一个新时代新兴技术的产物,对各行各业的生产与发展都将产生积极的影响。古建筑的保护一直是亟待解决的难题,本文通过3D打印技术在古建筑模型中的运用,挖掘其可能发挥的作用与意义,这对未来古建筑的保护、现有古建筑营造技艺的传承、传统文化的宣传与复兴,可起着一定的推动作用。

#### 参考文献(References):

[1] 李宗义. 3D打印技术的应用与发展[J]. 产业与科技论坛, 2017, 16(4):44.

- [2] 费英勤. 学分制下如何实施本科生导师制[N]. 中国教育报, 2007-9-11.
- [3] 王森. 本科生导师制实施的必要性与可行性分析[J]. 中国科教创新导刊, 2010(1):9.
- [4] 李亚玲, 王东杰. 本科生导师制研究性小组合作学习模式研究[J]. 高教研究, 2008, 24(4):24-27.
- [5] 李亚玲, 郡家利, 王东杰. 我国本科生导师制存在的主要问题与改革思路[J]. 教育科学文摘, 2008(3):72-73.
- [6] 张宇. 研究性教学的深层次实施路径思考[J]. 中国高等教育, 2009(12):37.
- [7] 石秀丽, 杨志慧. 本科生导师制教学运行模式实证研究[J]. 黑龙江教育(高教研究与评估), 2009(11):37-39.
- [8] 贾中. 三维扫描带领人类进入非直接认识的三维时代[J]. 美术教育研究, 2016(129):46.
- [9] 贾中. 3D打印新天地——浮雕板[J]. 美术教育研究, 2016(19):68.
- [10] 刘娇. 我国古建筑保护面临的问题及对策分析[J]. 中华民居, 2013(11):104.
- [11] 张云, 苏义坤. 3D打印建筑的发展与展望[J]. 山西建筑, 2015, 41(34):6.
- [12] 何文森, 杨华军, 江萍, 等. 大学生创新实践能力培养[J]. 实验室研究与探索, 2015, 34(7):94.
- [13] 姜月菊, 吕海军, 杨晓毅, 等. 3D扫描与3D打印技术在破损建筑装饰构件修复中的应用[J]. 施工技术, 2016(45):771-773.
- [14] 梁思成. 记五台山佛光寺的建筑[J]. 中国营造学社季刊, 1953, 7(1-2):15.
- [15] 李青, 王青. 3D打印:一种新兴的学习技术[J]. 远程教育杂志, 2013(4):29-34.
- [16] 孙柏林. 试析“3D打印技术”的优点与局限[J]. 自动化技术与应用, 2013, 32(6):2.
- [17] 王雪莹. 3D打印技术与产业的发展及前景分析[J]. 中国高新技术企业, 2012(26):3-5.

#### (上接第180页)

- [7] 陶汉军. 深化教育改革, 提高旅游教育质量[J]. 旅游学刊, 1988(3):67-71.
- [8] 汪京强. 管理专业“酒吧实训”综合性实践课程设置的探讨[J]. 实验室研究与探索, 2003(2):28-30.
- [9] 车慧, 王潞. 旅游专业本科生酒店实习影响研究[J]. 四川烹饪高等专科学校学报, 2009(4):61-64.
- [10] 姚小云, 王云良. 旅游类本科专业实习效果影响因素实证分析——基于组织社会化理论[J]. 怀化学院学报, 2011(3):101-104.
- [11] 姚小云, 田金霞. 旅游类本科专业实习效果评价体系构建与实证研究[J]. 旅游论坛, 2016, 6(3):810-814.
- [12] Ryan Gery W, Bernard H Russell. Data management and analysis

- methods. In , Handbook of Qualitative Research[M]. 2nd Edition. Thousand Oaks, California: Sage Publications, Inc, 2000.
- [13] 汪京强. 高等学校经济管理类旅游专业实践教学体系的建立[J]. 嘉兴学院学报, 2005(12):15-19.
- [14] 于平, 高江江, 朱伟. “大旅游”人才培养实验教学体系研究[J]. 实验技术与管理, 2016, 33(8):159-161.
- [15] 何鑫. 主题实验:旅游实验教学创新路径新范式[J]. 教育现代化, 2016(10):203-204.
- [16] 吴贵华. 旅游类教学一经营型实验室建设探索与实践[J]. 实验技术与管理, 2014(9):247-249.
- [17] 杨秀平. 旅游管理专业实验室建设研究[J]. 实验技术与管理, 2009(6):148-150.

#### · 名人名言 ·

我们应该不虚度一生, 应该能够说, “我已经做了我能做的事”。

——居里夫人